



BRIGHT BUS TRANSPORT	الساطع للنقل بالحافلات
	
Dear Parent,	السيد ولي الأمر،
BBT are delighted to be the new transport provider at Al Rabeeh Abu Dhabi and are committed to delivering the highest quality school transport services, that offers you assurance that your children are being transported to and from school with a responsible and safe operator.	يُسعد شركة الساطع للنقل بالحافلات أن تتولى خدمة النقل الجديد في مدرسة الربيع بأبوظبي وهي ملتزمة بتقديم أعلى جودة في خدمة النقل المدرسي ضامنة نقل أطفالك من وإلى المدرسة مع سائق مسؤول وآمن.
BBT are a trusted and experienced provider of transport services across the GCC and have a wealth of experience in supporting schools service requirements. Delivering transport services requires a responsible approach to ensure that the service provided is Safe, Timely, Smart and that key performance indicators provide the structure for continuous improvement to ensure we are performance driven. Our focus at BBT is in creating the right safety culture through our values, we commit to:	تعد شركة الساطع للنقل بالحافلات مقدم خدمة موثوق وخبير في خدمات النقل في دول مجلس التعاون الخليجي وتتمتع بخبرة كبيرة في دعم متطلبات المدارس. تأمين خدمات النقل يتطلب مقاربة مسؤولة لضمان خدمة آمنة وذكية ودقيقة في المواعيد. بالإضافة لمؤشرات الأداء التي تعدّ بنية أساسية لاستمرار التطوير الذي يقودنا. نركز في شركة الساطع للنقل بالحافلات على خلق ثقافة سلامة مناسبة من خلال قيمنا، حيث نلتزم بما يلي:
<ul style="list-style-type: none"> Never compromise on the health and safety of our people, customers and the environments in which we operate; 	<ul style="list-style-type: none"> عدم المساومة أو التهاون مطلقاً بشأن صحة وسلامة موظفينا وعملائنا والبيئات التي نعمل فيها؛
<ul style="list-style-type: none"> Delivering on our promises through effective communication, teamwork and commitment; 	<ul style="list-style-type: none"> الوفاء بوعودنا من خلال الحرص على التواصل الفعال والعمل الجماعي والالتزام؛
<ul style="list-style-type: none"> Listen and create innovative solutions that add value for our people and customers; 	<ul style="list-style-type: none"> الاستماع وإنشاء حلول مبتكرة مما تضيف قيمة إلى موظفينا وعملائنا؛
<ul style="list-style-type: none"> Openness and transparency with our customers, our people and the sectors we serve. 	<ul style="list-style-type: none"> الانفتاح والشفافية مع عملائنا وموظفينا والقطاعات التي نخدمها.
We always strive for service excellence and are committed to always being compliant with our accredited partnerships, ISO 9001 Quality Management. ISO 14001 Environmental Management, OHSAS 18001 Occupational Health and Safety, ISO 39001 Road Traffic Safety Management System and RoSPA -The Royal Society for the Prevention of Accidents. Working within these frameworks BBT provides relentless focus to ensure that:	نسعى دائماً لتحقيق التميز في الخدمة وملتزم دائماً بالامتثال لشراكتنا المعتمدة ومعايير الأيزو ISO 9001 في إدارة الجودة ومعايير ISO 14001 في الإدارة البيئية ومعايير OHSAS 18001 في الصحة والسلامة المهنية ومعايير ISO 39001 في نظام إدارة السلامة المرورية على الطرق ومعايير RoSPA الجمعية الملكية لتجنب الحوادث. كما يوفر العمل ضمن تلك الأطر تركيزاً صارماً لضمان أن:
<ul style="list-style-type: none"> Bus Driver and Bus Guardian training programmes and ongoing corrective management plans are robust and effective; 	<ul style="list-style-type: none"> تكون برامج تدريب سائق الحافلة والمشرف على الحافلة والخطط الإدارية التصحيحية المستمرة القوية والفعالة؛
<ul style="list-style-type: none"> Vehicles succeed the Department of Transport (DoT) regulatory requirements in terms of safety management systems; 	<ul style="list-style-type: none"> تحقق المركبات المتطلبات التنظيمية في وزارة النقل فيما يخص أنظمة إدارة السلامة؛
<ul style="list-style-type: none"> Vehicle maintenance roadworthiness programmes cover daily vehicle defects checks and preventative/corrective maintenance through BBT owned and managed workshops so that accountability remains within the business. BBT does not outsource this significant safety related activity; 	<ul style="list-style-type: none"> تغطي برامج كفاءة صيانة الحافلات العيوب اليومية في المركبات وفحص العيوب والصيانة الوقائية/التصحيحية من خلال ورش العمل التي تملكها وتديرها شركة الساطع للنقل بالحافلات تأخذ أي مسؤولية على عاتقها. إذ لا تستعين شركة الساطع للنقل بالحافلات بمصادر خارجية متعلقة بالسلامة.
<ul style="list-style-type: none"> Our on-board smart bus systems ensure that driver activities are monitored for fatigue 	<ul style="list-style-type: none"> تضمن أنظمة الحافلات الذكية لدينا مراقبة أنشطة السائق من أجل رصد حالات التعب

and speed management through IP and telematic systems;	والسرعة من خلال أنظمة بروتوكول الإنترنت وأنظمة الاتصال عن بُعد؛
<ul style="list-style-type: none"> The BBT Operations Control Centre is manned 24/7. This ensures that our clients can contact us at any time and ensure that matters are escalated and manage accordingly; 	<ul style="list-style-type: none"> يعمل مركز التحكم في العمليات في شركة الساطع للنقل بالحافلات على مدار 24/7. وهو ما يضمن لعملائنا إمكانية الاتصال بنا في أي وقت لضمان معالجة أي مسألة.
<ul style="list-style-type: none"> Our employees working hours are based around a framework that ensures they do not work excessive hours and experience fatigue; 	<ul style="list-style-type: none"> تعتمد ساعات عمل موظفينا على إطار عمل يضمن عدم تجاوز ساعات العمل وتعرض السائقين للتعب
<ul style="list-style-type: none"> A robust Drug and Alcohol policy with random and for cause testing programmes is in place to safeguard employee capability; 	<ul style="list-style-type: none"> نحن نبنئ سياسة صارمة تجاه حالات تعاطي المخدرات والكحول وذلك من خلال تنفيذ برامج الاختبار العشوائي للحرص على ضمان قدرات الموظفين؛
<ul style="list-style-type: none"> Partnerships with Abu Dhabi Police and Road Safety UAE are well established and help BBT to promote best practice for other UAE road users. 	<ul style="list-style-type: none"> نتبنى شراكات راسخة مع شرطة أبوظبي وسلامة الطرق في الإمارات العربية المتحدة لمساعدة شركة الساطع للنقل بالحافلات في الترويج لأفضل الممارسات لرواد الطرق الآخرين في دولة الإمارات العربية المتحدة.
<ul style="list-style-type: none"> Offering our customers more than just transport by investing significant time into educating our society on the importance of road safety. 	<ul style="list-style-type: none"> نقدم لعملائنا أكثر من مجرد خدمة للنقل وذلك من خلال استثمار وقت كبير في توعية مجتمعنا بأهمية الحرص على السلامة على الطرق.
We understand that changing providers can be a daunting process for parents, but we want to assure you that we have a dedicated and experienced operations team that will ensure the transition of services is smooth with limited disruption to current operations. We will also have dedicated personnel assigned to your School to answer any queries you might have and collect fees.	نحن ندرك أن تغيير مقدمي الخدمات يمكن أن يمثل خطوة صعبة وشاقة لأولياء الأمور، ولكننا نريد أن نؤكد بأن لدينا فريق عمليات تشغيل متخصص وذو خبرة يضمن تقديم الخدمات بسلاسة مع الحد من احتمال الانقطاع للعمليات الحالية. كما سنعين موظفين متخصصين في مدرستكم للإجابة على أي استفسارات لديكم وكذلك لتسديد الرسوم.
Routings and timings may vary slightly dependant on enrolment numbers. We will share exact timings and routes towards the end of August, once everyone has enrolled for the service.	قد تختلف المسارات والتوقيتات الخاصة بالحافلات اعتماداً على أعداد الملتحقين. وسوف نشارككم التوقيت والمسارات الدقيقة في نهاية شهر أغسطس، بمجرد الانتهاء من تسجيل الجميع في الخدمة.
Please find the details below for your dedicated Service Delivery Executive and do not hesitate to contact with any queries. We will also work with the school to arrange a time to deliver a short presentation on our services and offerings, giving you the opportunity to test some of our features and meet our team.	يُرجى الاطلاع على التفاصيل أدناه الخاصة بالمسؤول التنفيذي عن تقديم الخدمات، ونرجو منكم عدم التردد في الاتصال بنا للاستفسار. كما أننا سوف نعمل بالاشتراك مع المدرسة لترتيب موعد لإجراء عرض تقديمي حول خدماتنا وعروضنا، مما يتيح لكم الفرصة للاطلاع على بعض مميزاتنا ومقابلة فريقنا.
We're all looking forward to providing transport services at your School and educating your children on road safety. We will be in touch again soon with further details.	نتطلع جميعاً إلى توفير خدمات النقل في مدرستكم وتوعية الأطفال حول السلامة على الطرق. وسوف نتواصل معكم مجدداً وقريباً لمزيد من التفاصيل.
SDE Name: Dinesh Haridas	اسم المسؤول التنفيذي عن تقديم الخدمة: دنيش هاريداس
Email ID: Dinesh@bbt.ae	البريد الإلكتروني: dinesh@bbt.ae
Mobile: 0564331300	الهاتف المتحرك: 0564331300
Regards,	تفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير،
BBT Team	فريق شركة الساطع للنقل بالحافلات