



مزايا خدمة زاك

- 1- خط زاك الهاتفي للمساعدة (9257) 800 ZAKS : من السبت - إلى الخميس ما بين الساعة 10:00 صباحًا وحتى الساعة 04:00 ظهرًا. أولياء الأمور قادرين على الاتصال بـ 800 Zaks، والحصول على معلومات عن مواعيد المتجر، والخدمات، والأسعار، والذي المدرسي الإلزامي المطلوب من قبل أي مدرسة. ويمكن أيضا إرسال المعلومات للوالدين المعنيين بالفاكس أو عبر البريد الإلكتروني.
- 2- المتسوق الشخصي لزاك : بإمكاننا أن نوفر المتسوق الشخصي الذي يمكنه زيارة منزل العميل، وأخذ القياسات، وعمل جميع الترتيبات اللازمة ليتم تسليم الزي ما بين 48-72 ساعة، دون حاجة لزيارة المتجر من قبل الوالدين أو الطالب مع العلم بأن هذه الخدمة مدفوعة الأجر.
- 3- سنتان خدمة التبديل مجانًا : نحن نقدم " خدمة التبديل المجاني لمدة سنتين " على جميع الملابس التي تم شراؤها من متجرنا. وأي أمور متعلقة بالجودة مثل كسر في السحابات والأزرار، أو تقصير وزيادة طول السراويل، يمكننا القيام به مجانًا على جميع بضائعنا.
- 4- مدري العلاقات للعملاء (RM) : لقد قمنا بتخصيص مديري علاقات للعملاء والذين سيتعاملون مباشرة مع أولياء الأمور من مختلف المدارس التي نتعامل معها، وسيقومون بالتنسيق بينهم وبين الموظفين الإداريين للعمل على توفير احتياجاتهم باستمرار.
- 5- استمارة طلب الخدمة : يمكن إرسال استمارات الطلبات لأولياء الأمور بالفاكس أو عبر البريد الإلكتروني وذلك في حال طلبها عن طريق الإتصال على الرقم المجاني (800 Zaks)، يجب تعبئة الاستمارة وإرسالها مرة أخرى إلى المتجر أو المكتب. من ثم سيتم توصيل و تسليم البضاعة إلى المناطق السكنية الخاصة بكم مقابل رسوم رمزية.
- 6- الخدمة المجانية (حسب المقاس) : سيتم توفير خدمة (حسب المقاس) لجميع الطلاب الذين لا تتناسب قياساتهم وأحجامهم مع القياسات المتوفرة في الزي الجاهز وذلك بدون أي رسوم إضافية، وخلال فترة زمنية تتراوح ما بين 10-7 أيام عمل خلال الموسم الغير دراسي، وما بين 2 أسابيع خلال الموسم الدراسي.
- 7- آلة الكوي لطباعة الأسماء : لدينا آلة جديدة تقوم بطباعة الأسماء على الفور و في غضون ثوان، والتي تعتبر بديلا أكثر سهولة من تثبيت الاسم عن طريق الغرز، ويمكن استخدامها على مختلف المواد كما أنها أكثر متانة. هذه الخدمة متنقلة كما يمكن أيضا الحصول عليها في نفس موقعنا.
- 8- مركز زاك للطلبات : سيتم افتتاح أول "مركز طلبات" في الفرجان (دبي) وفي الوحدة مول (أبو ظبي)، و سيتمح لأولياء الأمور المجال للطلب من المركز التجاري (مع كامل العروض والقياسات) وبعد ذلك القيام بنقله وتوصيله خلال 4-5 أيام عمل.
- 9- مزايا منتج زاك : زاك يقدم أكثر من 23 نوع من مختلف المنتجات من الملابس مدرسية وذلك عن طريق شركائنا الدوليين :

أ. زجاجات المياه فينجر/ ايكو (سويسرية)

ب. ديفيد لوقا للسترات (المملكة المتحدة):

ج. جي فورس للملابس الرياضية (المملكة المتحدة):

د. ستيللا لإكسسوارات الشعر (إسبانيا)

هـ. ازياء بارتيلوشيس (كاليفورنيا، الولايات المتحدة)

و. مشبك الأحذية (كندا)

سيتمكن أولياء الأمور الذين سيقومون بزيارة أي من محلاتنا للبيع بالتجزئة الموجودة في دول مجلس التعاون الخليجي، من الاستفادة من عروض "العودة إلى المدرسة" وذلك على مختلف منتجاتنا.